

Mededeling AB Recreatieschap Spaarnwoude

Vergadering	
Adviescommissie	6 september 2021
Dagelijks bestuur	30 september 2021
Algemeen bestuur	28 oktober 2021

Onderwerp
Meldingen openbare ruimte

Het algemeen bestuur neemt kennis van
de voortgang van het proces naar een uniform systeem voor meldingen in de openbare ruimte bij de recreatieschappen. Vanaf januari 2022 kunnen recreanten op de website van Spaarnwoude meldingen invoeren via een meldformulier. Via dit formulier kan het recreatieschap tevens betere evaluaties uitvoeren en rapportages opstellen.

Bestuurlijke achtergrond
AB 12-12-2019 : verzoek AB voor verbetering van de meldingen in de openbare ruimte in Spaarnwoude met inzet van een applicatie. DB 11 juni 2020 en AB 2 juli 2020: mededeling inventarisatie naar mogelijke verbeteringen van het meldproces.

Toelichting mededeling
<p>De vijf recreatieschappen ontvangen jaarlijks zo'n 600 meldingen inzake beheer, onderhoud en gebruik van de gebieden en voorzieningen. Ongeveer de helft van deze meldingen is afkomstig van Recreatieschap Spaarnwoude. Hoewel de behandeling en afhandeling van meldingen momenteel zorgvuldig gebeurt, is er Recreatie Noord-Holland-breed nog geen sprake van een uniforme afstemming in de registratie en het verwerkingsproces. Ter verbetering/automatisering van het werkproces wordt daarom een meldformulier op de websites van de recreatieschappen aangemaakt.</p> <p>Na een globale beoordeling van diverse systemen voor openbare meldingen, waaronder SlimMelden, Fixi en BuitenBeter heeft Recreatie Noord-Holland besloten om op de website van de recreatieschappen een meldformulier in te richten. Het werkproces wordt hiermee verbeterd/geautomatiseerd en tevens kunnen hierna betere rapportages en evaluaties worden gecreëerd. De motivatie voor het besluit van het aanmaken van een meldformulier op de website is drieledig:</p> <ul style="list-style-type: none">- Het aantal meldingen voor het recreatieschap is (nog) relatief gering;- Het kostenaspect van de beoordeelde systemen is vaak hoog: voor de eenmalige kosten tussen de € 5000,- en € 20.000,- en voor de jaarlijkse kosten € 2.500,- en € 30.000,-. De kosten-baten analyse maakt dat de investeringen daardoor minder doelmatig zijn.- Het is voor recreanten vaak onduidelijk bij welke organisatie of gemeente een melding kan worden ingediend. Aangezien de bebordingen in de gebieden vaak aangeven dat de recreant zich in Spaarnwoude bevindt, zullen zij waarschijnlijk de website van Spaarnwoude bezoeken voor een melding.- Uit een inventarisatie blijkt dat veel (grote) participerende gemeentes ook een meldformulier op de website gebruiken;

Het meldformulier wordt zo ingericht dat deze even gebruiksvriendelijk is als enig ander meldsysteem en is ook te benaderen via de mobiele telefoon:

- Een locatie aanklikken op een Google-Maps kaart;
- Uit verschillende meldingscategorieën kiezen;
- De wens tot terugkoppeling van voortgang, bevestiging of mogelijkheid tot het opnemen van contact voor eventuele vragen aangeven;
- Een foto uploaden.

Het meldformulier is per 1 januari 2022 te gebruiken voor de recreanten. De huidige oplossing is een groeitraject van circa twee jaar. Op termijn kan dus niet worden uitgesloten dat wordt overgestapt naar een ander systeem. Door de ervaringen van de gebruikers te monitoren en intern het formulier te testen, zal het gebruiksgemak worden vastgesteld. Ook wordt in de testfase getracht de participanten zoveel mogelijk te betrekken bij de wederzijdse aansluiting op elkaars systemen.

Om aan te sluiten op de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden na een nog onbepaalde termijn de ingevulde persoonsgegevens verwijderd.

Communicatie

Via social mediakanalen en (een QR) in de informatiekasten zullen recreanten in het gebied op de hoogte gesteld worden van het nieuwe gebruiksgemak voor meldingen openbare ruimte.

Bijlagen

1. Soort meldingen en meldingen per deelgebied 2020

Behandelaar

Beheer, Pim Hesselmann, beheermedewerker